

## **Missão, Visão e Valores**

### Missão, Visão e Valores para a área de TIC da UFABC

Premissas para o funcionamento da área de TIC da UFABC, em alinhamento com os fundamentos da UFABC<sup>1</sup>:

- *Ética e respeito*, como condições imprescindíveis para o convívio humano e profissional;
- *Excelência no atendimento de TIC aos pilares da Universidade*, abrangendo, portanto, pesquisa, ensino, extensão e gestão;
- *Interdisciplinaridade*, considerada como uma efetiva interação entre as áreas do conhecimento;
- Busca constante por *inovação*, não como um fim em si, mas como a única forma de manter-se relevante perante rápidas mudanças da tecnologia e seu emprego;
- *Contratação criteriosa de profissionais, e a constante capacitação e qualificação dos mesmos, visando ao atendimento das demandas da Universidade e ao desenvolvimento pessoal e à motivação dos colaboradores;*
- *Gestão responsável e participativa* dos recursos da Universidade, abrangendo recursos humanos, financeiros, patrimoniais e de espaço físico;
- *Responsabilidade ambiental.*

### **Missão**

“Oferecer soluções estratégicas, táticas e operacionais de TIC a UFABC, considerando seus pilares acadêmicos: Ensino, Pesquisa e Extensão, que permitam à Universidade alcançar com excelência seus objetivos institucionais.”

### **Visão**

“Ser parceiro das diversas áreas da Universidade, prestando soluções de excelência no âmbito do ensino superior brasileiro através da prospecção, aquisição, desenvolvimento e sustentação das TIC, visando o aprimoramento permanente, alinhamento e integração aos negócios da UFABC aos processos de Gestão, Ensino, Pesquisa e Extensão.”

### **Valores**

- **Integridade:** Manter conduta ética, preservando a confiança dos usuários nos serviços prestados e na segurança de suas informações;
- **Satisfação dos clientes:** Preocupação em atender às demandas e necessidades da comunidade acadêmica com eficiência e eficácia,

---

<sup>1</sup> Em concordância com o PDI 2013 – 2022 da UFABC – pag. 7 e 8.

considerando a importância do sentimento de confiança e participação dos usuários na construção do relacionamento;

- Atualização e capacitação constantes: Zelo pela atualização constante dos seus servidores, propiciando meios para o cumprimento de suas atribuições, em especial considerando a dinâmica das mudanças na área de TI;
  - Governança e Gestão: Procedimentos, documentos e processos mantidos atualizados e disponíveis, possibilitando a continuidade do negócio e a comunicação transparente, interna e externamente;
  - Profissionalismo: Comprometimento, dedicação, responsabilidade, competência, eficiência, eficácia, cordialidade e ética na atuação profissional;
  - Colaboração: Promover ambiente propício à integração dos profissionais e realização conjunta dos trabalhos, favorecendo a criatividade, o compartilhamento das soluções e do conhecimento, através da sinergia de esforços, estimulação de capacidades múltiplas e da inteligência de grupo.
  - Comprometimento com o papel institucional do NTI, tendo consciência do seu impacto na formação de cidadãos qualificados para o exercício profissional, e empenhados na busca de soluções democráticas para os problemas nacionais.
-