

Levantamento de Necessidades de TI

1. Implantação de novos prédios

- 1.1. Ativos de rede
- 1.2. Cabeamento
- 1.3. Espaço físico
- 1.4. Energia e refrigeração.

2. Infraestrutura multicampi

- 2.1. Acesso IP
- 2.2. Videoconferência
- 2.3. Telefonia
- 2.4. Datacenters
- 2.5. Rede WIFI – (mais pontos de acesso e melhor desempenho)
- 2.6. Rede de comunicação interligada entre os campi

3. Recursos de disponibilidade

- 3.1. E-mail/Webmail
- 3.2. Plataforma TIDIA - Disponibilidade e velocidade.
- 3.3. Storage

4. Comunicação Institucional

- 4.1. Portal
- 4.2. Site do NTI

5. Sistema de Gestão Integrada

- 5.1. Atualização do sistema de gestão integrada (Evolução do SIE, troca de plataforma)
- 5.2. Adequação ao projeto da UFABC para a graduação (PROGRAD - Sistemas de alocação de professores e salas)
- 5.3. Adequação para pós-graduação (exame de proficiência em inglês, exame de qualificação, data de Ingresso do aluno, solicitação de auxílios, bolsas, estudantes especiais)
- 5.4. Atualização do sistema de banco de dados (ORACLE)
- 5.5. Sistema de gestão de documentos e workflow
- 5.6. Sistema de matrículas (correção de problemas e desempenho)
- 5.7. Portal do aluno (histórico, comprovantes, atestados)
- 5.8. Portal do professor (Disponibilidade, Upload)

6. Graduação

- 6.1. Estações de trabalho para laboratórios didáticos e salas de aula
- 6.2. Aplicativos para disciplinas
- 6.3. Acompanhamento de projetos de iniciação científica

7. Pós-Graduação

- 7.1. Sistema de informações para CAPES e CNPQ
- 7.2. Laboratórios didáticos
- 7.3. Laboratórios de pesquisa
- 7.4. Aplicativos para uso acadêmico

8. Comunidade Acadêmica

- 8.1. Salas de informática com desktops
- 8.2. Sala de informática para notebooks e tablets com suporte (wifi, pontos de rede e rede elétrica)
- 8.3. Aplicativos

9. Tecnologia para Educação

- 9.1. Recursos TIC nas salas de aula (Projetores independentes da rede).
- 9.2. Recursos para transmissão de eventos
- 9.3. Infraestrutura para produção de conteúdo EAD

10. Acessibilidade

- 10.1. Sistemas para acessibilidade

11. Administração

- 11.1. Workstations para servidores
- 11.2. Impressoras
- 11.3. Controle de compras
- 11.4. Gestão da contratação de terceiros (PU)
- 11.5. Gestão de patrimônio
- 11.6. Controle de bolsas (PROAD)
- 11.7. Gestão dos restaurantes
- 11.8. Gestão da biblioteca
- 11.9. Gestão do apoio à saúde

12. Governança de TI

- 12.1. Gestão de ativos de TI
- 12.2. Gestão de licenças
- 12.3. Gestão e configuração do parque de TI
- 12.4. Gestão de Datacenter Mapeamento de Processos do NTI
- 12.5. Implantação de ferramentas de gestão e colaboração no NTI.
- 12.6. Aderência às normas de aquisição de TI (PROAD/PROPLADI/NTI - IN04, ISO, PMBOK)
- 12.7. Agilidade na aquisição de licenças de aplicativos e pequenas compras (PROAD/NTI).
- 12.8. Consolidação da central de atendimento

13. Desenvolvimento de Sistemas

- 13.1. Fábrica de software (NTI)

14. Pessoal de TI

- 14.1. Vagas de pessoal de nível superior.
- 14.2. Vagas de pessoal por tempo certo.

15. Segurança e Risco de TI

- 15.1. Implantar POSIC

15.2. Implantar CAIS

15.3. Anti-vírus

15.4. Firewall

15.5. Disponibilidade dos sistemas

15.6. Sistema de backup

16. Treinamento e Capacitação

16.1. Escola de treinamento dos usuários