

## Análise SWOT aplicada ao NTI<sup>1</sup>:

- Pontos Fortes:
  - Fixada em posição de staff da alta administração;
  - Bom atendimento nos serviços operacionais ofertados;
  - Reconhecimento como área essencial ao alcance dos objetivos institucionais;
  - Boa infraestrutura de hardware.
  
- Pontos Fracos:
  - Preponderância do caráter operacional dos serviços oferecidos em detrimento do tático e estratégico;
  - Falta de implementação efetiva de metodologias;
  - Fragilidade de governança;
  - Ausência de gestão efetiva por projetos;
  - Pouca compreensão sobre o papel de relacionamento com as áreas de negócio;
  - Postura reativa às necessidades das áreas de negócios;
  - Falta de plano de desenvolvimento de perfis profissionais adequados para ocupação das posições funcionais;
  - Baixo desempenho efetivo estratégico na construção, atualização, implementação e acompanhamento de políticas de TI;
  - Fragilidade de controle de ativos de TI;
  - Falta de gerenciamento de backlog;
  - Inexistência de área e equipe dedicada à Segurança da Informação;
  - Inexistência de área e equipe dedicada à Administração de Dados;
  - Contato direto dos clientes internos com desenvolvedores;
  - Falta de segregação de função entre desenvolvimento, testes e produção de sistemas;
  - Falta de local adequado e planejado para instalação de CPD;
  - Sobrecarga de trabalho por excesso de demandas e / ou por baixa produtividade;
  - Ausência de processo de benchmarking de desempenho;
  - Pouco desenvolvimento de melhores práticas por parte da área;
  - Desalinhamento entre os serviços ofertados e necessidades da UFABC;
  - Incompatibilidade da carreira acadêmica e a administração do NTI, uma vez que, da maneira como está estruturada atualmente a área de TI, o cargo de Coordenador exige esforços muito grandes quando somados às atividades docentes;
  - Competências dos colaboradores distante das exigências das funções;
  - Alta rotatividade de funcionários;
  - Dificuldade no desenvolvimento de sistemas, gerando um delay muito grande no desenvolvimento das soluções requisitadas pela universidade;
  
- Ameaças

---

<sup>1</sup> Fonte: Relatório final do GT NTI, pag. 8, 9 e 10.

- Desgaste da marca "NTI" na academia;
  - Aquisição de soluções sem garantia de integração e adequado alinhamento com funcionalidades de negócio;
  - Falta de política de elevação de clima organizacional da área;
  - Evolução rápida da complexidade do campo de TI;
  - Mercado concorrente por absorção de técnicos;
  - Possibilidade de escassez de recursos financeiros em horizonte não muito distante (Matriz Andifes)
- Oportunidades
    - Transformação do núcleo em Superintendência ou Diretoria;
    - Desenvolvimento de um portfólio dos produtos e serviços de TI;
    - Possibilidade de parceria com órgãos federais que possuem maior maturidade em governança (Serpro, SISP);
    - Projeção de estrutura ideal e plano de transição;
    - Modernização da Metodologia de Desenvolvimento e Aquisição de Sistemas e da Metodologia de Gerenciamento de Projetos de TI;
    - Definição de critérios claros para captura, desenvolvimento e retenção de profissionais.;
    - Possibilidade de Cooperação com as demais IFES;
    - Possibilidade de parcerias com o setor produtivo;
    - Possibilidade de utilização de soluções já existentes e disponíveis para órgãos federais (E-Ping);